

แบบแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์
ด้านเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของสมาชิก

ชื่อสหกรณ์ออมทรัพย์เสมาธรรมจักรอุดรธานี จำกัด.....
 ระยะเวลาสำรวจความพึงพอใจ ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2567 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2567.....

การสำรวจความพึงพอใจ

1. กลุ่มเป้าหมาย

- 1.1 สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมด จำนวน 3,012 ราย
 1.2 สมาชิกเป้าหมายที่ทำการสำรวจ จำนวน 100 ราย คิดเป็นร้อยละ 3 ของสมาชิกทั้งหมด
 1.3 สมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ จำนวน 100 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของสมาชิกเป้าหมาย

2. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม

- 2.1 ผู้ตอบ “พึงพอใจ” มากกว่า ร้อยละ 70 ของประเด็นการสำรวจ (หมายถึง สมาชิกรู้สึกพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์) จำนวน 98 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.00 ของสมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ
 2.2 ผู้ตอบ “พึงพอใจ” น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของประเด็นการสำรวจ (หมายถึง สมาชิกรู้สึกว่าการดำเนินงานของสหกรณ์ยังต้องมีการปรับปรุง) จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.00 ของสมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ

3. ข้อมูลโดยสรุป

3.1 ข้อมูลผลการสำรวจรายข้อ

ประเด็นสำรวจ	จำนวนผู้ตอบทั้งหมด (ราย)	จำนวนผู้ตอบ (ราย)			ร้อยละผู้ตอบพอใจต่อผู้ตอบทั้งหมด
		พอใจ	ควรปรับปรุง	ระบุเรื่องที่ควรปรับปรุง	
1.ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางธุรกิจ					
1.1 ธุรกิจสินเชื่อ	100	98	2		98.00
1.2 ธุรกิจรับฝากเงิน	100	98	2		98.00
1.3 ธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย	100	98	2		98.00
1.4 ธุรกิจรวบรวมผลผลิตเพื่อจัดจำหน่าย	100	98	2		98.00
1.5 ธุรกิจแปรรูปผลผลิตการเกษตรและการผลิตสินค้า	100	98	2		98.00
2.ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของสหกรณ์ให้กับสมาชิกทุกช่วงวัย	100	98	2		98.00
3.ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพ เพิ่มรายได้/การแก้ไขปัญหาหนี้สิน/การออมของสมาชิก	100	98	2		98.00
4.ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกและครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	100	98	2		98.00

ประเด็นสำรวจ	จำนวนผู้ตอบทั้งหมด (ราย)	จำนวนผู้ตอบ (ราย)			ร้อยละผู้ตอบพอใจต่อผู้ตอบทั้งหมด
		พอใจ	ควรปรับปรุง	ระบุเรื่องที่ควรปรับปรุง	
5.ความพึงพอใจต่อการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาให้บริการสมาชิก	100	98	2		98.00
6.ความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆให้กับสมาชิกและชุมชน	100	98	2		98.00

3.2 สรุปสิ่งที่สมาชิกต้องการให้สหกรณ์ปรับปรุงมากที่สุด

- 1).....
- 2).....
- 3).....
- 4).....
- 5).....

